

**Договір № \_\_\_\_\_**  
**про надання послуг реєстрації доменного імені**

Фізична особа-підприємець Білоус Тарас Васильович, що діє на підставі Свідоцтва Серія В02 №040140, надалі ВИКОНАВЕЦЬ, та

\_\_\_\_\_, в особі \_\_\_\_\_, що діє на підставі \_\_\_\_\_, замовляє та оплачує послуги реєстрації доменного імені, надалі ЗАМОВНИК, з другого боку, склали диний Договір про наступне:

### **1. Предмет Договору**

На підставі цієї Договору, ЗАМОВНИК доручає, а ВИКОНАВЕЦЬ бере на себе виконання робіт, пов'язаних з реєстрацією доменного імені на ім'я ЗАМОВНИКА чи третіх осіб вказаних ЗАМОВНИКОМ, а ЗАМОВНИК - приймати та оплачувати послуги з реєстрації, супроводу та технічної підтримки обраного доменного імені в порядку та на умовах, що визначені цією Угодою.

### **2. Загальні положення**

2.1. Сторони беззастережно погоджуються з тим, що порядок надання послуг в рамках цього Договору, а також інші вимоги та умови, пов'язані з наданням або можливістю надання послуг регламентується документами, регламентами, правилами, інструкціями і процедурами, прийнятими ICANN (Інтернет Корпорацією за призначенням імен і адрес ) і Адміністраторами відповідним публічних доменів:

- Правила домену .UA (<https://hostmaster.ua/policy/?ua>)
- Регламенти домену .COM.UA <https://hostmaster.ua/policy/>
- Регламенти домену другого рівня <https://hostmaster.ua/policy/2ld.ua/>
- Особливості реєстрації доменів другого рівня (<https://hostmaster.ua/policy/2ld.ua/>)

### **3. Права та обов'язки сторін**

3.1 За цією Угодою ЗАМОВНИК:

- зобов'язується правильно конфігурувати первинну і вторинну DNS зони та перевірити їх працездатність, якщо доменні імена не будуть підтримуватись серверами ВИКОНАВЦЯ;
- зобов'язується надати ВИКОНАВЦЮ всю необхідну для делегування та підтримки обраного доменного імені інформацію (електронною, звичайною поштою або факсом) згідно вимог чинних Правил обраного домену;
- зобов'язується надати ВИКОНАВЦЮ hostname та IP первинного і вторинного сервера доменних імен, які забезпечують технічну працездатність доменного імені (дані сервери на час надання інформації мають існувати та бути відповідно сконфігурованим для підтримки первинної і вторинної зони вищезазначеного доменного імені);
- зобов'язується своєчасно та в повному обсязі, на умовах та в порядку, передбачених п.5 цієї Договору, оплачувати послуги ВИКОНАВЦЯ;
- зобов'язується надати ВИКОНАВЦЮ повну, правдиву та точну інформацію про себе, зокрема контактну інформацію, своєчасно повідомляти ВИКОНАВЦЯ про будь-які зміни цієї інформації з метою збереження її повноти, правдивості та точності протягом всього терміну дії цієї Договору.
- офіційно стверджує, що на дана інформація повна, правдива і точна, і він зобов'язується своєчасно повідомляти про будь-які зміни цієї інформації, з метою збереження її повноти, правдивості та точності протягом всього терміну дії цієї Договору;
- розуміє, що вся надана ним ВИКОНАВЦЮ з метою делегування доменного імені інформація буде постійно зберігатись в реєстраційній базі домену .UA або в базі <http://www.internic.net/>, а її актуальний стан буде публічно доступним в реальному часі через WHOIS або подібний сервіс;
- офіційно стверджує, що йому відома та зрозуміла мета збору, зберігання і публікації інформації, яка надається ним ВИКОНАВЦЮ та необхідна для забезпечення процесу делегування доменного імені. ЗАМОВНИК знає та погоджується з тим, що актуальний стан такої інформації буде публічно доступним в реальному часі через WHOIS або подібний сервіс;
- самостійно відповідає за регулярну перевірку змін у даних умовах на офіційному сайті ВИКОНАВЦЯ: <http://domen-land.com.ua>

3.2 За цією Угодою ВИКОНАВЕЦЬ зобов'язується:

- надати ЗАМОВНИКУ наступний комплекс послуг з делегування та технічного супроводу обраного доменного імені, а саме:
- перевірити створену ЗАМОВНИКОМ первинну та вторинну зону протягом 1 робочої доби з дня надання ЗАМОВНИКОМ інформації про створення зон та після проведення оплати згідно п.5 цієї Договору;
- оформити та надіслати заявку на делегування обраного доменного імені адміністратору відповідної доменної зони (терміни реєстрації обраного доменного імені адміністратором відповідної доменної зони складає від 1 до 14 діб і залежить від роботи адміністратора конкретної зони);
- у разі непрацездатності чи недоступності при перевірці створених ЗАМОВНИКОМ зон, зобов'язується повідомити ЗАМОВНИКА про це.
- вносити зміни в інформацію про доменне ім'я в базі доменних імен WHOIS на вимогу ЗАМОВНИКА протягом 1 робочої доби згідно нотаріально завіреної заяви, якщо така зміна не суперечить чинним правилам відповідної

доменної зони;

- надавати ЗАМОВНИКУ необхідний технічний та консультаційний супровід з питань, пов'язаних з делегуванням та функціонуванням обраного ЗАМОВНИКОМ доменного імені, надісланих за адресою електронної пошти: [support@domen-land.com.ua](mailto:support@domen-land.com.ua)

- діяти відповідно до процедури блокування та видалення доменних імен, щодо яких прийняте відповідне законне та таке, що набрало чинності, рішення суду. Процедура блокування та видалення доменних імен у доменних зонах .ua, .com.ua, .kiev.ua описана на сайті Адміністратора даних доменних зон - <https://hostmaster.ua>.

#### **4. Додаткові зобов'язання сторін**

4.1 При розірванні чи припиненні дії цієї Договору ЗАМОВНИК зобов'язується до кінця терміну делегування обраного доменного імені укласти угоду із іншим реєстратором або відмовитися від делегування доменного імені.

4.2 При розірванні чи припиненні дії цієї Договору ВИКОНАВЕЦЬ зобов'язується підтримувати роботу домену до закінчення терміну делегування обраного ЗАМОВНИКОМ домену. Якщо ЗАМОВНИК не уклав угоду із іншим реєстратором, після закінчення терміну делегування доменного імені, ВИКОНАВЕЦЬ відмінює делегування даного доменного імені ЗАМОВНИКОВІ.

#### **5. Умови та порядок оплати**

5.1 Послуги з делегування обраного доменного імені надаються ВИКОНАВЦЕМ на умовах попередньої оплати за не менш ніж на 1 (один) календарний рік згідно з чинним прейскурантом. Сплата послуг на наступний період повинна надходити не менше ніж за 2 (два) тижня до закінчення попереднього оплаченого періоду.

5.2 Оплата послуг проводиться згідно рахунку на оплату послуг, що виставляється ВИКОНАВЦЕМ ЗАМОВНИКУ.

5.3 Вартість послуг з реєстрації, супроводу та технічної підтримки доменних імен вказана на офіційному веб-сайті ВИКОНАВЦЯ за адресою [http:// domen-land.com.ua](http://domen-land.com.ua)

5.4 У випадку зміни чинного прейскуранту нові умови публікуються на сервері ВИКОНАВЦЯ не менше, ніж за 7 (сім) календарних днів до введення в дію нових розцінок. У випадку, якщо протягом 7 (семи) днів з моменту публікації нової версії прейскуранту ЗАМОВНИК не заявить ВИКОНАВЦЮ про свої заперечення листом, переданим електронною, звичайною поштою або факсом то такий прейскурант вважається прийнятим ЗАМОВНИКОМ.

5.5 Оплата ЗАМОВНИКОМ послуг по делегуванню та підтримці доменного імені за цією Угодою здійснюється авансовими платежами в національній валюті України.

5.6 Претензії ЗАМОВНИКА щодо оплачених, але не наданих послуг у повному чи частковому обсязі приймаються ВИКОНАВЦЕМ протягом 30 діб з моменту оплати послуг ЗАМОВНИКОМ. Починаючи з 31 доби з моменту оплати послуг ЗАМОВНИКОМ і надалі ВИКОНАВЕЦЬ не несе відповідальності за ненадані чи надані частково послуги згідно відповідної оплати.

#### **6. Відповідальність сторін**

6.1 ВИКОНАВЕЦЬ не несе відповідальності перед ЗАМОВНИКОМ чи третьою стороною за будь-які затримки, переривання, збитки чи втрати, що відбуваються:

- за несправності обладнання, яке є складовою частиною мережі;
- за несправності програмного забезпечення, чи помилки у роботі програмного забезпечення;
- через недостатню якість роботи ліній зв'язку, наданих іншими установами;
- в наслідок обставин непереборної сили в загальноприйнятому розумінні;

6.2 Недодержання ЗАМОВНИКОМ істотних умов, передбачених чинними Правилами обраного домену, є грубим порушенням істотних умов договору і є підставою для розірвання договору за ініціативою ВИКОНАВЦЯ та відміни адміністратором доменної зони делегування ЗАМОВНИКУ доменного імені.

6.3 ВИКОНАВЕЦЬ залишає за собою право призупинити обслуговування ЗАМОВНИКА або розірвати Угоду в безумовному порядку в наступних випадках:

- порушення ЗАМОВНИКОМ чинних Правил обраного домену;
- порушення ЗАМОВНИКОМ чинних норм користування мережею Інтернет;
- несплата або несвоєчасна оплата послуг ВИКОНАВЦЯ.

6.4 ВИКОНАВЕЦЬ не несе відповідальності за неправомірні дії ЗАМОВНИКА, що пов'язані з порушенням прав інтелектуальної власності, використанням обраного доменного імені для розсилання спаму та ін.

6.5 ВИКОНАВЕЦЬ має право відмовити ЗАМОВНИКУ у реєстрації будь-якого доменного імені або відмінити вже зареєстроване доменне ім'я, якщо: доменне ім'я містить слова ненормативної лексики, використовується при спамі або при аморальній чи протизаконній діяльності та ін. Сплачені кошти у такому випадку не повертаються, а можуть бути переведені на інший вид послуг (делегування іншого доменного імені, тощо) відповідно до діючих розцінок.

6.6 ВИКОНАВЕЦЬ, Адміністратор доменної зони та Оператор Реєстру не несуть відповідальності щодо наслідків використання або не використання, або неправомірного використання доменних імен ЗАМОВНИКОМ.

#### **7. Врегулювання спорів**

7.1 Сторони будуть регулювати шляхом переговорів будь-які спірні питання, розбіжності чи претензії, які можуть виникнути щодо цієї Договору або у зв'язку з її виконанням.

7.2 Всі спірні питання розглядаються за наявності письмової заяви, переданої поштою або факсом.

7.3 У випадку, якщо сторони не зможуть досягнути згоди по спірним питанням шляхом переговорів, ці питання підлягають вирішенню згідно діючого законодавства України.

7.4 ВИКОНАВЕЦЬ залишає за собою право призупинити підтримку того чи іншого доменного імені до вирішення спору.

7.5 Розв'язання доменних суперечок, що можуть виникнути в зв'язку з реєстрацією доменного імені, відбувається відповідно до чинних Правил обраного домену.

## **8. Термін дії Договору**

8.1 Договір укладається терміном на один рік і автоматично продовжується на наступний рік, за умови відсутності взаємних претензій та авансової проплати ЗАМОВНИКОМ послуг згідно п.5.

8.2 Договір набирає чинності з моменту оплати і діє до моменту виконання сторонами своїх зобов'язань по ній. Дата початку надання послуг залежить від дати початку делегування обраного доменного імені та може відрізнятися від дати укладання Договору; дата закінчення надання послуг також може відрізнятися від дати закінчення дії Договору.

8.3 З моменту укладання Договору всі попередні усні та письмові домовленості Сторін, що стосуються предмету Договору, втрачають силу.

8.4 Договір вважається розірваною у разі подання ініціатором розірвання заяви про це іншій стороні. Заява може надсилатися поштою на адресу іншої сторони, що вказана в п.9, або факсом. При цьому сторона-ініціатор розірвання Договору повинна не пізніше ніж за 5 діб повідомити про свій намір іншу сторону. ЗАМОВНИК має право на розірвання Договору в односторонньому порядку лише у випадках відсутності заборгованості перед ВИКОНАВЦЕМ.

8.5 ЗАМОВНИК може розірвати Угоду із ВИКОНАВЦЕМ та укласти договір із іншим реєстратором без відміни делегування обраного доменного імені. У такому випадку ЗАМОВНИК має попередити ВИКОНАВЦЯ про такий намір не менше як за 5 днів електронною, звичайною поштою або факсом.

8.6 Договір вважається розірваною ВИКОНАВЦЕМ в односторонньому порядку без попередження з подальшою відміною делегування ЗАМОВНИКУ доменного імені у випадку порушень умов цієї Договору.

8.7 У випадку дострокового розірвання Договору внесена ЗАМОВНИКОМ плата не повертається.

8.8 Договір залишається в силі в разі зміни реквізитів сторін, зміни їх статутних документів, включаючи, але не обмежуючись зміною власника, організаційно-правової форми, тощо.

## **9. Згода на обробку персональних даних**

Я, ЗАМОВНИК, клієнт ВИКОНАВЦЯ - сервісу <http://domen-land.com.ua>, даю свою згоду на обробку моїх персональних даних (у тому числі: збір, зберігання, систематизація, зміна, видалення, використання, поширення, знеособлення, блокування). Метою використання персональних даних та їх подальшої обробки є отримання клієнтом послуг, що надаються ВИКОНАВЦЕМ.

ВИКОНАВЕЦЬ зобов'язується обробляти персональні дані ЗАМОВНИКА в суворій відповідності до законодавства України про захист персональних даних.

ЗАМОВНИК погоджується з тим, що ВИКОНАВЕЦЬ має право знеособити його персональні дані з метою передачі (в тому числі транскордонної) іншим суб'єктам ринку реєстрації доменних імен.

Також ЗАМОВНИК погоджується з тим, що ВИКОНАВЕЦЬ має право передати його дані іншим суб'єктам ринку реєстрації доменних імен в знеособленому вигляді. Відкликання згоди на обробку персональних даних може бути здійснене шляхом направлення ЗАМОВНИКОМ відповідного розпорядження в простій письмовій формі на адресу ВИКОНАВЦЯ. При цьому ЗАМОВНИК згоден з тим, що такий відгук може спричинити такі наслідки:  
Відмова з боку ВИКОНАВЦЯ у наданні послуг, внаслідок неможливості їх виконання без зазначених даних,  
Видалення доменного імені, у разі неможливості його супроводу без наявності у ВИКОНАВЦЯ таких даних.

ЗАМОВНИК даною згодою доручає ВИКОНАВЦЕВІ, як Реєстратору, опублікувати свої персональні дані в базах даних відповідних сервісів у відкритому доступі в Інтернет, необхідних для роботи сервісів, служб, доменів.

ЗАМОВНИК погоджується з тим, що його персональні дані можуть бути передані іншому Реєстратору або Адміністратору публічного домену, в разі, якщо виконувана операція вимагає ідентифікації ЗАМОВНИКА як власника доменного імені.

Права ЗАМОВНИКА по відношенню до його персональних даних визначені в ст. 8 Закону України "Про захист персональних даних".

## **10. Передача доменних імен**

Наступні операції: зміна Реєстранта (передача прав на доменне ім'я), зміна Реєстратора (вхідний та вихідний трансфер до іншого Реєстратора), дострокове видалення домену до настання ARGР, здійснюються за нотаріально завіреною заявою від ЗАМОВНИКА.

Документи щодо операцій з доменами від фізичних осіб:

- [передача прав згідно Додатку №1](#),
- [трансфер згідно Додатку №2](#),
- [передчасне видалення домену згідно Додатку №3](#),

Документи щодо операцій з доменами від юридичних осіб:

- [передача прав згідно Додатку №1](#),
- [трансфер згідно Додатку №2](#),
- [передчасне видалення домену згідно Додатку №3](#).

Трансфер доменного імені на обслуговування до іншого Реєстратору здійснюється тільки в межах терміну дії реєстрації доменного імені.

Інші операції щодо доменних імен (реєстрація, продовження терміну дії, зміна ДНС і т.п.) виконуються ЗАМОВНИКОМ самостійно у програмному середовищі ВИКОНАВЦЯ (у білінг-панелі).

## 11. Політика конфіденційності

ВИКОНАВЕЦЬ поважає права своїх клієнтів на приватне життя і нерозголошення персональної інформації. Даний політика конфіденційності служить документом, обов'язковим до виконання всіма співробітниками ВИКОНАВЦЯ.

Процес реєстрації доменних імен передбачає надання персональної інформації про потенційного власника прав на доменне ім'я. При цьому дані, що ідентифікують користувача, є відкритими і можуть бути опубліковані у загальнодоступних джерелах (наприклад, базах даних WHOIS).

У той же час відомості, які стосуються питань комерційної співпраці клієнта ВИКОНАВЦЯ і самого ВИКОНАВЦЯ - кількість зареєстрованих доменних імен, сума оплати, терміни і умови виконання замовлень, логіни і паролі для управління доменними іменами і т.д. - є конфіденційними. Ця інформація не продається/не передається третім особам ні за яких обставин (виключення може бути зроблено лише за рішенням суду, третейського суду).

З метою налагодження тісних партнерських відносин зі своїми клієнтами ВИКОНАВЦЕМ періодично проводяться конкурси, опитування, вікторини та інші заходи.

Дані, зібрані в ході таких заходів, є конфіденційними і можуть бути опубліковані тільки з письмового дозволу користувачів, їх надали.

ВИКОНАВЕЦЬ може поширювати серед своїх клієнтів службову інформацію про існуючі та нові продукти і послуги, платежі, технічних заходах і т.д. При цьому кожне повідомлення містить опцію, за допомогою якої користувач має можливість припинити / призупинити отримання даних повідомлень.

Адресні бази клієнтів служби не продаються/не передаються третім особам ні за яких умов (виняток - тільки при чіткому і однозначному вирішенні суду, третейського суду).

## 12. Адреси та банківські реквізити

### ВИКОНАВЦЯ

ФОП Білоус Тарас Васильович  
Адреса: 29001, м. Хмельницький, а/с №454  
Контактний e-mail: support@domen-land.com.ua  
Телефон: +38 (0382) 703200

### ЗАМОВНИК

Банківські та податкові реквізити:  
Р/р 26004000251409 в ПАТ "УКРСОЦБАНК"  
МФО 300023  
ІПН 2984911075,  
Платник єдиного податку  
Не платник ПДВ

**Передача прав на домени  
Лист від юридичної особи про передачу домену іншій особі**

Вих. номер, дата

ФОП Білоусу Тарасу Васильовичу

**Організація** \_\_\_\_\_

(повна назва юридичної особи, що передає права на домен)

**просить передати права власності доменів**

(найменування доменів без www.)

**новій юр./фіз. особі:** \_\_\_\_\_

**Якщо права власності передаються юридичній особі, вкажіть:**

Повна назва організації\*

ПІБ контактної особи\*

Країна\*

Місто\*

Поштовий індекс\*

Адреса\*

E-mail\*

Телефон\*

Факс

**Якщо права власності передаються фізичній особі, вкажіть:**

ПІБ \*

Країна\*

Місто\*

Поштовий індекс\*

Адреса\*

E-mail\*

Телефон\*

Факс

Поля, відмічені\*, обов'язкові для заповнення

\_\_\_\_\_  
(Посада, ПІБ)

/ \_\_\_\_\_  
(підпис)

" \_\_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 201\_\_р.

(МП)

**Трансфер доменного імені до іншого реєстратора  
Лист від юридичної особи про трансфер домену**

Вих. номер, дата

ФОП Білоусу Тарасу Васильовичу

**Організація** \_\_\_\_\_  
(повна назва юридичної особи)

**Наш Nic-handle** \_\_\_\_\_  
(універсальний ідентифікатор реєстранта - тільки для доменних імен в Українських доменних зонах)

**просить підтвердити трансфер доменних імен**

\_\_\_\_\_   
(назва доменів без www.)

**до реєстратора:** \_\_\_\_\_  
(юр. назва реєстратора, ідентифікатор реєстратора)

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
(Посада, ПІБ) (підпис)

" \_\_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 201\_\_р.

(МП)

**Передчасне видалення домену  
Лист від юридичної особи про передчасне видалення доменного імені**

Вих.номер, дата

ФОП Білоусу Тарасу Васильовичу

**Організація** \_\_\_\_\_

(повна назва юридичної особи, що передає права на домен)

**просить передчасно видалити наступні доменні імена:**

\_\_\_\_\_ (найменування доменів без www.)

**по причині:** \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (Посада, ПІБ)

/ \_\_\_\_\_ (підпис)

" \_\_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 201\_\_р.

(МП)